

Algemene Voorwaarden

Onderstaand treft u de algemene voorwaarden van ROICompany. Dit zijn de geldende voorwaarden vanaf 01 juni 2017.

Artikel 1: Begripsomschrijvingen

Contractant: De partij die op grond van de overeenkomst producten of diensten van ROICompany afneemt.
Leverancier: ROICompany. Diensten: De diensten die ROICompany op grond van de overeenkomst aanbiedt.
Offerte: Ieder aanbod van ROICompany voor de levering van diensten of producten. Producten: Producten en/of andere zaken die ROICompany krachtens de overeenkomst levert of ter beschikking stelt.

Artikel 2: Toepasselijkheid van deze voorwaarden

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn, met uitsluiting van algemene voorwaarden van de contractant of derden, toepasselijk op alle aanbiedingen voor levering van producten en/of diensten van leverancier, evenals alle daarop betrekking hebbende overeenkomsten en alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard.

2.2 Afwijkende voorwaarden gelden uitsluitend voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk door leverancier zijn aanvaard en gelden alleen voor desbetreffende overeenkomst(en).

2.3 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden niet geldig is, blijven deze voorwaarden voor het overige van kracht. In dat geval zullen partijen overleggen over de inhoud van een nieuwe bepaling die de inhoud van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert.

2.4 Deze voorwaarden kunnen te allen tijde door leverancier aangepast worden. Leverancier adviseert daarom deze voorwaarden regelmatig te bekijken.

Artikel 3: Totstandkoming Overeenkomst

3.1 Alle offertes zijn steeds vrijblijvend, zowel wat prijs, inhoud, als levertijd betreft, tenzij schriftelijk anders is vermeld. Alle offertes blijven gedurende 30 dagen van kracht, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is bepaald.

3.2 Contractant staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan leverancier verstrekte gegevens waarop leverancier haar aanbieding baseert.

3.3 Leverancier heeft het recht om haar moverende redenen een offerte in te trekken zonder daarvoor op enige wijze jegens de contractant aansprakelijk te zijn.

3.4 Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat contractant een schriftelijke, elektronisch opgenomen mondelinge of per e-mail verzonden mededeling aan de leverancier heeft gedaan ter bevestiging, dan wel op het moment dat leverancier uitvoering heeft gegeven aan de overeenkomst.

Artikel 4: Prijs

4.1 Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege zijn of worden opgelegd. Tenzij anders overeengekomen, zijn alle prijzen steeds in euro's en dient cliënt alle betalingen in euro's te voldoen.

4.2 Alle door leverancier afgegeven voorcalculaties en begrotingen hebben slechts een indicatief karakter, tenzij leverancier schriftelijk anders kenbaar maakt. Aan een door leverancier afgegeven voorcalculatie of begroting kunnen door cliënt nimmer rechten of verwachtingen worden ontleend. Een door cliënt aan leverancier kenbaar gemaakt beschikbaar budget geldt nimmer als een tussen partijen overeengekomen (vaste) prijs voor de door leverancier te verrichten prestaties. Uitsluitend indien zulks tussen partijen schriftelijk is overeengekomen is leverancier gehouden cliënt te informeren bij dreigende overschrijding van een door leverancier afgegeven voorcalculatie of begroting.

4.3 Partijen zullen in de overeenkomst de datum of data waarop leverancier de vergoeding voor de overeengekomen prestaties aan cliënt in rekening brengt, vastleggen. Verschuldigde bedragen worden door cliënt betaald volgens de overeengekomen dan wel op de factuur vermelde betalingscondities.

4.4 Bij gebreke van een specifieke regeling zal cliënt binnen een door leverancier te bepalen termijn na factuurdatum betalen. Cliënt is niet gerechtigd tot opschorting van enige betaling en evenmin tot verrekening van verschuldigde bedragen.

Artikel 5: Facturering en betalingen

5.1 Bij de opstart van overeenkomst zal een factuur voor aanbetaling per e-mail verzonden worden. De aanbetaling bedraagt 50% van de overeengekomen prijs. Na oplevering van product zal een factuur van de resterende 50% van de overeengekomen prijs worden verzonden. Na een periode van één jaar zal een maandelijks factuur verzonden worden.

5.2 De resterende 50% van de overeengekomen prijs dient betaald te worden op het moment dat contractant schriftelijk dan wel telefonisch akkoord geeft voor het online zetten van het product. Leverancier zal binnen twee dagen na het ontvangen van hostinggegevens de website online plaatsen. Contractant is zelf verantwoordelijk voor het tijdig aanleveren van hostinggegevens en het aanmaken en activeren van een Sisow iDeal account. Indien contractant niet tijdig de Sisow gegevens aanlevert, zal de website alsnog worden opgeleverd zonder iDeal aansluiting. Mogelijkheid bestaat dit achteraf nog toe te voegen.

5.3 Indien een betaling niet tijdig is voldaan, raakt de contractant zonder ingebrekestelling in verzuim en is de contractant wettelijke rente verschuldigd tot aan de dag van volledige betaling.

5.4 In geval van niet tijdige betaling is leverancier gerechtigd de contractant zonder aankondiging of mededeling direct af te sluiten van de producten en diensten totdat alle facturen zijn betaald. Hieronder valt ook het stopzetten of opschorten van lopende campagnes en het offline halen van de website.

Artikel 6: Uitvoering overeenkomst

6.1 Contractverlengingsdatum is 365 dagen na activeringsdatum.

Na deze verstreken datum geldt een onderhoudscontract van € 359,40 ex btw per jaar oftewel € 29,95 ex btw voor een nieuwe periode van 365 dagen. Dit is voor de hosting op onze server en bijbehorende beveiligings-systemen voor uw website/webshop. Mocht de klant na het 1ste contractjaar zijn SEO weer verlengen, komen deze kosten te vervallen en zijn dan inbegrepen in het nieuwe SEO contract. Activeringsdatum is de dag waarop contractant schriftelijk akkoord heeft gegeven voor de oplevering van de website.

6.2 Leverancier kan niet garanderen dat de diensten en producten te allen tijde zonder beperkingen of storingen zullen functioneren, mede vanwege noodzakelijk onderhoud, de afhankelijkheid van de diensten en producten van haar toeleveranciers, van internet en technologieën die in ontwikkeling zijn. Leverancier streeft ernaar storingen en beperkingen zo spoedig mogelijk te verhelpen en eventuele hinder daarvan bij de contractant zo beperkt mogelijk te houden.

6.3 Leverancier behoudt zich het recht voor procedurele en technische wijzigingen en/of verbeteringen door te voeren.

Artikel 7: Geheimhouding en beveiliging

7.1 Leverancier zal zich inspannen om zodanige maatregelen te treffen dat geheimhouding wordt betracht met betrekking tot gegevens van de contractant, waarvan duidelijk is dat de contractant met betrekking tot deze gegevens geheimhouding wenst.

7.2 Leverancier zal zich inspannen de aansluiting of de toegang tot de gegevens die worden opgeslagen te beveiligen. Leverancier geeft geen garantie voor de aangebrachte beveiliging. Leverancier sluit elke aansprakelijkheid voor schade, die ondanks de door haar genomen voorzorgsmaatregelen mocht ontstaan ten aanzien van de beveiliging van gegevens uit.

Artikel 8: Tarieven

8.1 Het is voor de contractant mogelijk om tijdens de contractperiode de overeenkomst uit te breiden met meerdere pakketten. Het is voor de contractant niet mogelijk om gedurende de contractperiode het aantal producten te beperken, tenzij uitdrukkelijk bevestigd door leverancier.

8.2 Van overeenkomst deel uitmakende bijzondere prijsaanbiedingen, waarvan is aangegeven dat de prijs van tijdelijke aard is, worden bij voortzetting van het contract, voortgezet tegen de dan geldende prijzen, tenzij uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen.

Artikel 9: Facturering en betalingen

9.1 Bij de opstart van overeenkomst zal een factuur voor aanbetaling per e-mail verzonden worden. De aanbetaling bedraagt 50% van de overeengekomen prijs. Na oplevering van product zal een factuur van de resterende 50% van de overeengekomen prijs worden verzonden. Na een periode van één jaar zal een maandelijkse factuur verzonden worden.

9.2 Indien een betaling niet tijdig is voldaan, raakt de contractant zonder ingebrekestelling in verzuim en is de contractant wettelijke rente verschuldigd tot aan de dag van volledige betaling.

9.3 In geval van niet tijdige betaling is leverancier gerechtigd de contractant zonder aankondiging of mededeling direct af te sluiten van de producten en diensten totdat alle facturen zijn betaald. Hieronder valt ook het stopzetten of opschorten van lopende campagnes en het offline halen van de website.

Artikel 10: Ontbinding, schadevergoeding, opschorting

10.1 Indien leverancier wordt verhinderd de overeenkomst (verder) uit te voeren, als gevolg van omstandigheden die niet aan haar toerekenbaar zijn, zoals (maar niet beperkt tot) maatregelen van enige overheid, brand en explosie, natuurrampen, boycotacties, vertraging of andere onvolkomenheden aan de zijde van derden van wie leverancier op enigerlei wijze afhankelijk is, computervredebreuk (hacken), storingen in het netwerk van de betrokken telecommunicatiemaatschappij(en), overbelasting van het internet, uitval van elektriciteit, communicatieverbindingen of apparatuur van leverancier of Algemene voorwaarden derden die diensten aan leverancier leveren en andere storingen die buiten de macht van leverancier liggen, is leverancier gerechtigd zonder enige verplichting tot schadevergoeding de overeenkomst door een daartoe strekkend schriftelijk bericht aan de contractant zonder gerechtelijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk op te zeggen, dan wel de (verdere) uitvoering van de overeenkomst op te schorten, onverminderd het recht van leverancier op betaling door de contractant voor reeds door leverancier verrichte prestaties. In geval van opschorting zal leverancier alsnog gerechtigd zijn de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te zeggen.

10.2 In het geval van fraude of het vermoeden van kennelijke fraude is leverancier gerechtigd iedere geleverde dienst of producten direct af te sluiten.

10.3 In het geval van beëindiging contract stopt leverancier met verlenen van optimalisatiediensten. Leverancier behoudt het recht bij beëindiging contract geoptimaliseerde landingspagina's te verwijderen en te stoppen met overige diensten waaronder, maar niet uitsluitend, onderhoud van pagina's en linkbuilding.

Artikel 11: Aansprakelijkheid

11.1 Leverancier is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door het uitlekken van vertrouwelijke gegevens of elektronische betaling, schade door onderhoudswerkzaamheden of schade voortvloeiende uit aanspraken van derden jegens contractant.

11.2 Onverminderd het in de voorgaande leden bepaalde, komt alleen die schade voor vergoeding in aanmerking, die binnen bekwame tijd na het ontstaan van die schade schriftelijk aan leverancier is gemeld. Vorderingen op grond van het feit dat de geleverde diensten en producten niet voldoen aan de overeenkomst, verjaren na twee jaar nadat kennisgeving hieromtrent leverancier heeft bereikt.

Artikel 12: Geschillen

12.1 Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

12.2 Alle geschillen voortvloeiende uit of samenhangende met de overeenkomst, zullen uitsluitend ter beslechting worden voorgelegd aan de Arrondissementsrechtbank ter keuze van leverancier.

Artikel 13: Wijzigingen

13.1 De contractant is verplicht leverancier onmiddellijk schriftelijk of per e-mail op de hoogte te stellen van wijzigingen met betrekking tot NAW gegevens en bank- of girorekening alsmede alle andere omstandigheden die van belang zijn voor de uitvoering van de overeenkomst, waaronder wijziging van domeinnaam of hostingpartij.

Artikel 14: Producten en diensten

14.1 Leverancier verzorgt uitsluitend de diensten en producten die tot stand zijn gekomen in de overeenkomst.

14.2 Leverancier verzorgt Search Engine Optimization, hieruit verder genoemd SEO, op basis van de zoektermen overeengekomen in contract. Leverancier voert maandelijks onderhoudswerkzaamheden uit voor de SEO van deze overeengekomen zoektermen zodoende vindbaarheid te vergroten. Leverancier kan niet garanderen dat met door haar uitgevoerde werkzaamheden dat door contractant gewenste resultaat wordt bereikt. De aanvaarde overeenkomst leidt tot een inspanningsverplichting en niet tot een resultaat verbintenis.

14.3 Overige metrieken waaronder, maar niet uitsluitend, bouncerates en conversieratio worden niet geoptimaliseerd tenzij ander schriftelijk overeenkomen.

14.4 Contractant gaat akkoord met de voorwaarden dat leverancier alleen de website kan onderhouden wanneer deze op de server van ROICompany draait. Verhuizing van website is alleen mogelijk in het geval van beëindiging contract. Contractant heeft het recht om na beëindiging contract programmatuur en website inhoud te ontvangen van leverancier, opdat contractant de site elders kan hosten.

14.5 Contractant is zelf verantwoordelijk voor het aanleveren van hostinggegevens en het aanmaken en activeren van een Sisow iDeal account. Indien contractant niet de Sisow gegevens aanlevert voor oplevering van website, zal de website alsnog worden opgeleverd zonder iDeal aansluiting. Wanneer contractant later deze gegevens aanlevert, zal leverancier dit alsnog binnen 3 werkdagen na aanleveren toevoegen.